

GrazieCoin プライバシーポリシー

第1条（総則）

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、株式会社バリューソフトウェア（以下「当社」といいます。）が提供するクラウドサービス「GrazieCoin」（以下「本サービス」といいます。）及び本サービスに関するモバイルアプリケーション（以下「本アプリ」といい、特に断りのない限り「本アプリ」は「本サービス」に含まれるものとします。）における利用者情報の取扱いについて定めたものです。本ポリシーで使用する用語の定義は、本サービスの利用規約に準じるものとします。

第2条（収集する利用者情報及び収集方法）

1. 本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の履歴、その他ユーザーのPC、スマートフォン、タブレット等の端末においてユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味し、次項第1号ないし第3号に定める情報を含むものとします。

2. 本サービスにおいて当社が収集する利用者情報及びその取得方法は、以下のようなものとなります。

(1) 登録情報

ア 利用者に関する情報

氏名、ユーザー名、所属会社名、所属事業所、所属部署、メールアドレス、ユーザーサムネイル画像、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報及びユーザーがボタンを押下した情報

イ 取得方法

- ・ 氏名、所属会社名、所属事業所、所属部署及びメールアドレスについては、ユーザーが所属する会社より提出を受ける方法
- ・ 上記以外のものについては、ユーザーによる入力操作

(2) サービス関連情報

ア 利用する利用者情報

ポイント履歴（送付元及び送付先並びに送付時に記載されたメッセージを含む）、GraziePoint 履歴及び合計額、GrazieCoin の送付履歴（送金元及び入金先の情報並びに送付時に記載されたメッセージ情報を含む）並びに GrazieCoin と商品交換の履歴

イ 取得方法

- ・ 保有 GraziePoint 及び GrazieCoin の額については本サービスによる自動取得

・その他の情報については、ユーザーによる入力操作又は本サービスの操作

(3) 本サービスの動作に必要となる情報

ア 利用する利用者情報

- ・端末情報
- ・ログ情報

イ 取得方法

本サービスによる自動取得

3. 本サービスを利用する上で、前項第 1 号及び第 2 号の情報は、他のユーザーに公開されることがあります。特に氏名（又はユーザー名）及びユーザーサムネイル画像は他のユーザーに公開されます。ユーザーは、あらかじめ、これらの情報の公開に同意するものとします。

第 3 条（利用目的）

1. 利用者情報は、次項に定める目的のために利用されるほか、第 3 項に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。
2. 本サービスの提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。
 - (1) 本サービスに関する登録の受付、本サービスの提供、維持、保護、端末変更時のアカウント情報の引継、改善及びユーザーの利便性の向上目的のため
 - (2) 本サービスに関するご案内のため
 - (3) 本サービスに関する当社の利用規約、本ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する又は違反するおそれのある行為に対する調査・対応のため
 - (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
 - (5) 本サービスの利用に関する統計数値作成及び分析のため
 - (6) ユーザーからのお問い合わせ等への対応、及びユーザー間又は第三者とユーザーとの間で生じた紛争対応のため
 - (7) 上記の利用目的に付随する目的のため
3. 前項以外の利用目的は以下のとおりです。

利用目的	対応する利用者情報の項目
当社からのサービス告知等の送付	・メールアドレス

4. 当社は、取得した利用者情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

第 4 条（同意等）

1. ユーザーは、本ポリシーの内容を理解し、本ポリシーに同意したうえで、本サービスを利用するものとします。

2. 本ポリシーは、本サービスの初回起動時及び本ポリシーの内容変更後に本サービスを初めて起動した際に表示されるほか、第7条に定める方法により公表されています。

第5条（第三者提供）

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

第6条（個人情報の訂正及び利用停止等）

1. 当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、又は(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由若しくは偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知致します。
2. 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合には、前2項の規定は適用されません。
4. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときはその旨を通知致します。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、当社は手数料を頂戴しており、ユーザーは、あらかじめ、これに同意するものとします。

第7条（個人情報保護方針等へのリンク）

ユーザーには、本ポリシーのほか、当社の「個人情報保護方針」（以下「当社個人情報保護方針」といいます。）が適用されるものとします。当社個人情報保護方針の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。また、本サービスの利用規約及び本ポリシーは、本サービスの初回起動時及び内容変更後に本サービスを初めて起動した際に表示されるほか、以下の操作によっても確認することができます。なお、当社個人情報保護方針と本ポリシーが異なる場合には、本ポリシーが優先するものとします。

- ・当社個人情報保護方針

<https://www.valuenet.co.jp/privacy/>

- ・本サービスの利用規約

https://valuesoftware.github.io/graziecoin-docs/pdf/graziecoin_termofservice.pdf

- ・本ポリシー

https://valuesoftware.github.io/graziecoin-docs/pdf/graziecoin_privacy.pdf

第8条（問い合わせ窓口）

本サービスにおける利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ又はご相談は、メールの方法により、下記の窓口までお願い致します。

株式会社バリューソフトウェア（東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 21 階）

個人情報保護管理責任者 管理部部長

E-mail： privacy@valuenet.co.jp

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝祭日、年末年始休業）

第9条（本ポリシーの変更）

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

【2022年1月4日制定】