

# GrazieCoin サービス利用規約

## 第1条(適用)

1. 本規約は、株式会社 バリュースoftware（以下「当社」といいます。）が開発した次条で定義される本サービスの使用条件及び本サービスを利用する方（以下「ユーザー」といいます。）と当社との間の権利義務を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. ユーザーは、本規約に同意しなければ、本サービスを利用することはできません。
3. 当社は、本規約の内容を、変更することがあります。本規約が変更された場合は、ユーザーは、変更後の本規約に同意しなければ、本サービスを利用することはできません。

## 第2条 (定義)

本規約において、以下の各号の用語は、それぞれ、各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 本サービスとは、企業における組織内評価の補助等を目的として、当社が開発し、ブラウザ上で動作するクラウドサービス「GrazieCoin」を意味するものとします。なお、今後、当社が、同サービスを利用するモバイルアプリケーションを公開した場合、同アプリケーションも、本サービスに含まれるものとします。
- (2) 契約企業とは、当社との間で本サービスの利用にかかる契約を締結した企業をいうものとします。

## 第3条 (本サービスの使用)

契約企業に所属するユーザーは、本規約に従って、本サービスを利用することができます。

## 第4条 (本サービスの提供条件)

本サービスは、以下の提供条件にて提供されるものとし、ユーザーは、これらについて同意・遵守するものとします。

- (1) 当社が提供する本サービスは、あくまで、クラウドサービスとしてのシステムのみであり、本サービス上に提示される商品券及びイベント券と本サービス内のコインとの交換その他の特典は、契約企業が提供するものとします。
- (2) 本サービスを利用できるのは、契約企業に所属するユーザーのみです。契約企業に所属しないユーザーや、契約企業から退職したユーザーは、本サービスを利用することはできません。
- (3) 本サービスの動作環境は、別途当社が定めるものとし、適宜、更新されるものとします。

- (4) 本サービスは、企業における組織内評価の補助等を目的としたサービスであり、この目的以外の目的で、本サービスを利用することはできません。
- (5) 過去、本サービスを使用して、当社から、第 5 条に定める禁止事項に該当するとして本サービスの利用を禁止された者は、原則として、本サービスを使用することはできません。
- (6) ユーザーは、本規約に従うことを条件として、ユーザーが、ユーザーの管理する端末上で本サービスを動作させるために必要な限りで、本サービスを使用することができます。但し、この使用权は、非独占的かつ譲渡不能なもので、ユーザーが再許諾をすることもできないものとします。
- (7) 本サービスの使用のために必要な機器その他の動作環境については契約企業又はユーザーの費用と責任において準備するものとします。
- (8) 本サービスの利用中にかかる費用は契約企業又はユーザーの負担となります。
- (9) ユーザーが未成年者その他の制限行為能力者である場合、親権者などの法定代理人の同意を得た上で、本サービスを使用してください。
- (10) ユーザーは、ユーザーが所属する契約企業と当社との本サービスにかかる利用契約が継続している間に限って、本サービスを利用することができるものとします。同契約終了後、ユーザーは、本サービスを利用することはできません。
- (11) ユーザーが所属する契約企業と当社との本サービスにかかる利用契約に基づき、当社が、本サービスの提供を停止等することがあり、その場合、ユーザーは、本サービスを利用することはできません。また、契約企業も、本サービスの提供を停止等することがあり、その場合も同様とします。
- (12) 本サービスでは、仕様上、氏名又はユーザー名、所属会社名、所属事業所、所属部署、グラッチェの履歴、コイン送付履歴、メッセージ、ユーザーサムネイル画像等が、他のユーザーにも閲覧可能な状態に置かれますので、ユーザーは、これらについて、予め同意するものとします。
- (13) 本サービスにおけるメッセージに関して、当社は、これに含むことができない単語（禁止ワード）を設定することがあり、ユーザーは、これについて、予め同意するものとします。

## 第 5 条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 資金決済法その他の法令に違反する若しくは違反するおそれのある行為又は犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービス内のコインを、現金又は他の仮想通貨と交換する行為

- (4) 本サービス内のコインを、契約企業の役員又は従業員以外の者に送付する行為
- (5) 本サービス内のコインを、自己が所属する契約企業以外の者との間で、商品券その他一切の物、サービスその他の利益と交換する行為、又は、これに準ずる行為
- (6) 契約企業が、ユーザーに対し、本サービスの利用を禁じたにもかかわらず、利用を継続する行為
- (7) 当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (8) 当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (9) ユーザーが本サービスに入力することができる情報、又は、当社に対して送信する情報に関して、虚偽の情報を入力する行為
- (10) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他のユーザーその他の第三者に送信する行為
  - ・過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - ・ウイルス、スパイウェア、マルウェアその他の有害なプログラム等の情報
  - ・当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ・過度にわいせつな表現を含む情報
  - ・差別を助長する表現を含む情報
  - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・反社会的な表現を含む情報
  - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (11) 当社、他のユーザー又は第三者になりすます行為
- (12) 自己が使用している本サービスを、端末を貸与する等の方法により、他のユーザー、契約企業の役員若しくは従業員以外の者、又は、第三者に使用させる行為
- (13) 本サービスに関するプログラム（オブジェクトコード及びソースコードを含む。）を複製し、改変し又は第三者に開示する行為
- (14) 本サービスの全部又は一部のリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルをする行為
- (15) 本サービスが利用するネットワーク又は本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為
- (16) 本サービスの運営を妨害し又は妨害するおそれのある行為
- (17) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (18) 当社が事前に許諾しない本サービス上での広告、営業行為、宣伝、勧誘行為

- (19) 本サービスの通常の使用により知得する範囲を超えて、本サービスの他のユーザーの情報を収集する行為
- (20) 本サービスを通じて得た他のユーザーに関する情報を、そのユーザーの同意なく公開する行為
- (21) 反社会的勢力等への利益供与、反社会的勢力の関係者による本サービスの使用
- (22) 面識のない者との交際を目的とした一切の行為
- (23) 当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (24) 公序良俗に反する行為
- (25) 前各号の行為を助長する行為
- (26) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条 (パスワード等の管理)

ユーザーは、当社から発行された ID 及びパスワード等の情報を、ユーザーの責任において管理するとともに、第三者に公開しないものとします。但し、当社は、本サービスのメンテナンスのために必要な場合、その他業務上必要ある場合、又は、権利行使のために必要な場合、当該 ID 及びパスワードを使用して本サービスにログインすることができるものとし、ユーザーは、予め、これに同意するものとします。

## 第7条 (知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（これらの権利を受ける権利を含みます。以下、単に「知的財産権」といいます。）は、全て当社に帰属します。
2. 本規約による本サービスの使用許諾は、当社からユーザーに対して何らの権利の移転も意味しないものとします。
3. ユーザーは、本サービスに入力したデータ及び本サービスを使用して送信したデータについて、ユーザーが適法な権利を有していること、及び、当該データの入力、送信その他の利用行為が第三者の権利を侵害しないことを、当社に対し表明し、保証します。
4. ユーザーは、本サービスに入力したデータ及び本サービスを使用して送信したデータについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な利用権（複製、改変、及び本サービス内において公開する権利を含みます。）を許諾するものとします。
5. ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第8条 (利用者情報等)

1. ユーザーの利用者情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほか、別途当社が定めるプライバシーポリシー（本サービスの初回起動時及び内容変更後に初めて本サービスを起動した際に表示されます。）の定めによるものとし、ユーザーは、プライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとし、ます。
2. ユーザーは、前項の同意をしなければ、本サービスを利用することはできません。また、ユーザーが本サービスを利用した場合、前項の同意をしたものとみなされます。

### 第9条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、ます。

### 第10条（権利及び地位の譲渡等）

1. ユーザーは、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に対して、譲渡、貸与若しくは担保設定をし又は相続させることはできません。
2. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により、当社が、本サービスにかかる事業を当社以外の者に移転した場合には、当該移転に伴い、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーが本サービスに入力した情報その他のユーザーに関する情報を、当社は、当該移転先に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき、あらかじめ同意したものとします。

### 第11条（再委託）

当社は、本規約及び本サービスに関する業務を、事前のユーザーの同意なく、第三者に再委託することができるものとし、ます。

### 第12条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、当社に対し、次の各号の事項を確約するものとし、ます。
  - (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
  - (2) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役又はこれらに準ずる者をいう。）が反社会的勢力ではないこと
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスの利用をするものでないこと
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、本規約に関して次の行為をしないこと  
ア 当社に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

2. ユーザーが、次のいずれかに該当した場合には、当社は、何らの催告を要せずして、本サービスの全部又は一部の提供を中止し、及び、本規約の全部又は一部を解除することができるものとします。
  - (1) 前項第1号又は第2号の確約に反する表明をしたことが判明した場合
  - (2) 前項第3号の確約に反し本サービスを利用したことが判明した場合
  - (3) 前項第4号の確約に反した行為をした場合
3. 前項の規定による解除等がされた場合には、ユーザーは、当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。
4. 第2項の規定による解除等がされた場合には、ユーザーは、解除等により生じる損害について、当社に対し一切の請求を行わないものとします。

#### **第13条（本サービスの提供停止等）**

1. 当社は、以下に例示する場合を含め、ユーザーへの事前の通知なく、本サービスの提供を停止、中断又は終了（アカウントの停止若しくは削除を含む。）することができます。
  - (1) 本サービスにかかるシステムの点検又は保守作業を行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が必要と判断した場合
2. ユーザーが本規約に定める事項の一つにでも違反又は違反するおそれがあると当社が認めた場合、当社は、事前の通知を行うことなく、以下の各号の全部又は一部の対応を行うことができるものとします。この場合、当社は、別途、損害賠償請求をすることができます。
  - (1) 当該ユーザーと当社との間の本規約の全部又は一部の解約
  - (2) 当該ユーザーのアカウントの停止又は削除その他本サービスの利用を終了させること
  - (3) 当該ユーザーが入力した情報の全部又は一部の削除又は公開停止

#### **第14条（本サービスの変更・廃止）**

1. 当社は、適宜、本サービスの内容の全部又は一部を変更することができるものとします。
2. 当社は、いつでも、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。

#### **第15条（免責）**

1. 当社は、以下の各号のいずれも、何ら保証するものではありません。
  - (1) ユーザーが、本サービスを介して、契約企業から、適切な人事評価を受けられるこ

と

- (2) ユーザーが、本サービス上に提示される商品券及びイベント券と本サービス内のコインとの交換その他の特典を得られること（当該特典の提供は、契約企業が行うものとし、当社は一切関与するものではありません。）
  - (3) 本サービス内のコインによってユーザーが利益を得ることができること（退職時に保有しているコインについて、換金その他の方法によって利益を受けられることを含む。）
  - (4) 本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること
  - (5) 本サービスが、ユーザーの期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること
  - (6) ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること
  - (7) 本サービスにセキュリティなどに関する欠陥、エラー、バグ、不具合、権利侵害がないこと
  - (8) 本サービスに入力された情報が消失しないこと
2. 当社は、本サービスの瑕疵、又は、数量、種類若しくは品質に関する契約不適合にかかる責任については、損害賠償責任を含め、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、以下の各号の一に定める事由によって、ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (1) ユーザーが、本規約又はプライバシーポリシー（その変更を含む。）に同意しないことによって、本サービスを利用できないこと
  - (2) 第13条（本サービスの提供停止等）、第14条（本サービスの変更・廃止）に定める当社の対応
  - (3) 本サービスが他のソフトウェアを呼び出す場合又は他のソフトウェアの機能を利用する場合の当該他のソフトウェアの動作又は効果
  - (4) 通信障害、システム機器等の瑕疵・障害
  - (5) 本サービス上に提示される商品券及びイベント券と本サービス内のコインとの交換その他の特典が提供されないこと
  - (6) 本サービス上に投稿された情報による名誉毀損、プライバシー侵害その他の権利侵害（本サービス上に投稿された情報の管理については、契約企業にお問い合わせください。）
  - (7) 本サービスを日本国外で使用する事（これによって、当該国の法令に違反することを含む。）
  - (8) ID、パスワード等の不正利用（当社に故意又は重過失がある場合を除く。）
  - (9) 携帯端末等によって本サービスの利用中に生じた第三者との接触事故、ユーザーが端末を落下等させることにより生じた端末の故障・破損等

- (10) 当社と契約企業との契約終了、又は、同契約に基づき当社が本サービスの提供を中止等したことにより本サービスを利用できなくなる事
  - (11) 契約企業が、ユーザーによる本サービスの使用を不可とする措置（アカウントの削除を含む。）をとったこと
  - (12) ユーザー間、ユーザーと第三者との間、又は、ユーザーと契約企業との間において生じた紛争
4. 本規約において特に定めるもののほか、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、ユーザーが本サービスを使用したこと又は本サービスが使用できないことにより、ユーザーに生じたいかなる損害についても、一切その責任を負わないものとします。
5. 何らかの理由により当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、ユーザーの損害につき、間接損害、逸失利益及び特別損害について賠償する責任を負わないものとし、かつ、10万円を超えて賠償する責任を負わないものとします。

#### **第16条（連絡通知方法）**

ユーザーから当社に対する連絡若しくは通知、又は、当社からユーザーに対する連絡若しくは通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### **第17条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第18条（準拠法）**

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

#### **第19条（管轄裁判所）**

本規約又は本サービスに関して、当社とユーザーの間に生じた一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**【2022年1月4日制定】**